

《保護者等向け》平成29年度 放課後等デイサービス評価【集計結果】

事業所名：立川らびっとくらぶ

実施年月日：平成30年1月

実施方法：無記名 郵送にて返信（1世帯1部配布）

回答率：84%（16回答/19世帯）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			4	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5		7	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	2	4	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	13	1		2	苦情が特にない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				
	14 個人情報に十分注意しているか	14			2	
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		5	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	18 事業所の支援に満足しているか	16				

★裏面に自由記入欄を設けました。ぜひご意見・ご要望をお聞かせください。

## 《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

### 自由記入欄

子供がらびとくらぶへ行くのを楽しみにしている事が一番嬉しく思っています。

年に数回の家族でらびとくらぶへ遊びに行く機会も毎回楽しみにしているので続けていたたきたいです。

いつもお世話になってます。

週1回のみの利用ですが、本人もとても楽しく活動できているようです。

長期休み、振替利用も、家庭との連携も理解していただき助かっています。

4月から学部が変わり、利用機会も減ってしまうと思いますが

卒業後に向けての一手レベル理解してくれたいと思います。

休みの利用で、「ホッとできる場所がらびとくらぶ」の場所、スタッフ

皆さんである事にひとりで、安心して預けられると親も不安はありません。

ここからも本人だけでなく、親の頼める場所としてもよくお願いします。

いつも、子どもが楽しめるような内容が用意されていて、大満足で利用させてもらっています。

細かい所までしっかりと見て頂き、私も気がないような事まで心配くばりがされていて、いつも感心、安心しています。

困った事があっても、親身になつてくださるので、心置きなく相談させていただけよう存在で、とても頼りにしています。

長くお世話になれたらな...と常々思っています。

・いろいろな種類のおもちゃがあり、いつも楽しそうに通っていて、突如としておずけられます。

・スタッフの方々の個性も様々で、子どもがスタッフの方々からも色々な刺激を受け、成長が促されているところがよいです。

・学業の振り替え休日にあずかしてもらえ、とても助かります。

子どもも普通のらびとはちがいで、少人数でのおでかけをとっても楽しみにしていて、帰るとたくさんおはなししてくれます。

・年に1~2回、親の親戚く会があるとうれしいです。

ご協力ありがとうございました！