

《保護者等向け》平成30年度 放課後等デイサービス評価【集計結果】

事業所名：立川らびっとくらぶ

実施年月日：平成31年1月

実施方法：無記名 郵送にて返信（1世帯1部配布）

回答率：86%（19回答/22世帯）※児童数26人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3			・人数に対して狭く感じたことがあるが、うまく空間を使っていた。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18			1	・身体的なハンディキャップのある児童が安心して通える場所です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			1	・どんなプログラムがあるか知りたいです。 ・晴れている日は公園遊びをして下さっているのが、とてもいいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	3		12	・機会がなくても、デイで楽しめていればいいと思います。 ・普段の活動の中だと難しいように思われます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	3	6	・年1回イベントは兄弟も楽しみにしていて、他の保護者と話すいい機会になっています。 ・〇周年記念に参加した事がないので、今年の初参加を楽しみにしています。 ・保護者会、是非定期的に開催して欲しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	16			3	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				・毎月のおたよりで、どんな活動や遊びをしているか、どんな子がいるのか、わかりやすく毎回楽しませています。 ・らびっとくらぶ通信、子供と一緒に見えています。
	14 個人情報に十分注意しているか	19			2	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			3	・説明があったかもしれないが、おぼえていない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		6	・避難に時間がかかる子もいるので、訓練の回数は増やした方が良いと思う。 ・らびっとくらぶ通信で見ました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19				・大好きなお友達もいるようです。
	18 事業所の支援に満足しているか	19				

★裏面に自由記入欄を設けました。ぜひご意見・ご要望をお聞かせください。

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

いつもありがとうございます。

利用している本人が楽しく過ごせる事が一番だと思うのですが、とても満足しています。

本人保護者に対する支援は、現在利用中の他事業所の中で君羊を扱っていると感じています。いつもありがとうございます。

来年度より、中学生になることもあり、年齢が高い子ども向けに、終了時刻が遅い日があると、ありがたいなと思います。

親同士の交流がもうちょっと多いといいかなあと思います。

学校と家庭以外に、^{リソース(リソース)}居場所をつくってあげ、感謝しています。長期休みには、普段とは違う活動も企画して下さい、本人も楽しみに通うことができます。

いつも親子共に支援していただいています。

子どもたちをよく観察して適切な対応をいただけて、子育てのヒントとしてとても感謝しています。

親へも適切な助言や指導をいただけてとても助かっています。

このように施設やスタッフが増えればと願っています。

放課後等デイサービスは、子どもが通う場所、家庭⇔学校と
思っていました。学校での悩みも自分で解決出来てはいた
けれども思っていたので、相談にのって下さい、学校との話し合いの
場もつくて下さい、きちんと話し合うことができ、弓矢さんと
相談してみてもよかったです。思っています。

親にとっても、子どもにとっても、^{支え}支え手になっていきます。
いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。

子供の障害で困る事が多く、
助言して頂いた時は本当に嬉しかったです。
またお話しする機会があればいいと思います。
中学生になったら利用が出来ないことが
よくさみしいです。
放課後子供がどう過ごせるのか心配です。

保護者の方も交えて何か会があればいい
と思います。

もっと早くから利用していただければよかったと思います。
子供が安心して遊べるよう
よろしくお願ひします。

放課後等デイサービスという施設やしくみを全く知らない
状態だった私に、から丁寧に話をしてくだ
らびとくらぶさんにはとても信頼して子供をお預りする事が
できています。

スタッフの方達もとても話しやすく、なんでも言い合える姿勢を
とってくださり、子供達の事を一人一人よく見てくれているのが
とても安心できています。

最初の面談で「子供達が、いざ水くらぶとくらぶと集った後、
何か困ったり、なにもなくてもあそびにきたりと帰ってこられる
第二の家、のような場所になりたい」と話していた事を
今でも覚えています。

利用して早1年が経つとわかってはいますが、ウチの子供にとって
第二の家になりました。

これからも、親、子供々よろしくお願ひします。

利用希望に合わせて、利用させていただけに感謝しています。

本人の特性や状況を理解して活動させてもらい、
保護者も本人も安心して利用できています。

ご利用も2年と経ちますが、この2年を充実したもつとらるよう
楽しんでいただくと、よろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました！