

《保護者等向け》令和元年度 放課後等デイサービス評価【集計結果】

事業所名：立川らびっとくらぶ

実施年月日：令和2年1月

実施方法：無記名 郵送にて返信（1世帯1部配布）

回答率：81%（21回答/26世帯）※児童数31人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19			2	・よく分からない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	11	・そういう活動が行われているかわからない。 ・らびっとで楽しく遊べていれば機会があってもなくても構わない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			1	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	5	1	6	・自分自身は下の子の習い事のため参加できていない。 ・年に1回集まった時に交流している。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	20			1	・苦情、不満はありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21				
	14 個人情報に十分注意しているか	21				
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20			1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		9	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	21				・子供にも私にもなくてはならない場所で、無くしてはいけな場所です。

★裏面に自由記入欄を設けました。ぜひご意見・ご要望をお聞かせください。

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

昨年、多岐への通学への対応から、多岐への心身がくずれしてしまいましたが、先生達が相談にのってくれ、話を聞いてくれたおかげで、親子共に、大変ありがとうございました。

子どもが楽しく安心して過ごせ、親も安心して預けられる場所があるというのは、とても貴重な存在だと思います。

通学し環境が変わっても、多岐とくらすびが利用することで放課後は以前とかわりなく過ごせました。1年生の時から安定していました。ありがとうございます。

私たち親子にとって、いつでも本音で話すことができる(おしゃべり)大事な場所です。心の支えです。これからもよろしくおねがいします。

多岐とくらすびのアットホームな 雰囲気が大好きです。

苦手な事、心配わりがたい子供に合わせて

活動内容も教えてくれたりその時々の小遊みにも

アドバイスを下すたり見守って頂けているのが

とてもありがたいです。

“多岐とくらすび” の方が 親が安心して子供を

預けられる場所が 土曜と日曜に “ ” と

見えます。

多岐とくらすびに通いだして、早いもので2年が過ぎ、3年目に入ろうとしています。

そして本当に色々ありました。

ここには書ききれないくらい感謝と想いがあります。

こんなにも、多岐とくらすびが地域家族にとって大きな存在に

なるとは思っていませんでした。

変な言い方になってしまってもいいですが、多岐とくらすびに出会えたのは、■■■■のおかげです。(個人名、喜ぶ名前...笑)

■■■■が友達の人を生まれてきてくれたおかげで皆さんと出会うことができ、

今こうして過ごせているのも、適切な支援あってこそなんです。

本当にありがとうございます。

そして何より皆さん ■■■■ の多岐とくらすび、を失ってどうなってしまうか。

いつもいつも、■■■■ にかも支えてくれてありがとうございます。

これからも来頂くようよろしくお願いします。

多岐とくらすび、10周年、15周年と、多岐とくらすびにいてほしいです。

どんなことも、どこにも負けないデイサービスです。

※ 評価表が感謝状のようになってしまったことを、お詫言下さし

学校以外の友達かでき、家にはないおもちゃで遊べて、おやつも食べられるので、子供は多岐とくらすびに行くのが楽しみになっています。いつもありがとうございます。

子供から見たスタッフの方や友達と楽しく遊ぶ姿を見るととても嬉しいです。

障害があっても子供らしくあつて

普通の子と何も変わらなふいと

思います。

小学生6年間にはあつた間隔。

色々なことを経験し学んで欲しいです。

多岐との連絡帳 子供の様子(泣いてよく泣く)接しにいろいろ 問題の対処法等教えて頂けるのでとても助かり勉強になります。

これからも よろしくおねがいします。

利用しやすくなります。

高等部になり、長期休み、短縮、振り休日のサゼの

利用ができません。

こちら要望を考慮し対応していく予定です。助かります。

お子様の様子もいつも気に掛けて下さり

有り難う。よく見ていただき、子供も寄り所なっています。

天国からの見守りも本心として支えられているようが。

たくさん楽しい活動もでき、学ばせていただき感謝しています。

現在、定期的な登所利用はしていません。

いつも私達親子に寄り添った支援をして頂いていると感じ、感謝しています。

つかさんか、いっただけの言っていたバーベキューイベント。

実現してほしいです。保護者もお手伝えいできることは何でもしたいと思っています。

そんな風に思える、あたたかい

事業所です。

ご協力ありがとうございました！