

# 《保護者等向け》令和2年度 放課後等デイサービス評価【集計結果】

事業所名：立川らびっとくらぶ

実施年月日：令和3年1月

実施方法：無記名 郵送にて返信（1世帯1部配布）

回答率：85%（22回答/26世帯）※児童数33人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・室内だけでなく公園遊びもできます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22				・車いすでも通えて、トイレなども配慮されています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22				・子どもの特性を理解してくれているので、適切な支援計画になっています。ずっと通所しているので成長に伴う変化、心のケアもして頂いています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	2		1	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	15	・なくてもいいです。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				・都度 声をかけていただき、とても助かっています。 ・送迎時だけでなく、電話などでも相談させていただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22				・困った時に対応して下さるので、親にとっても支えになっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	4	6	・今年はコロナの影響でなかったが、毎年あります。 ・いつか保護者の方とお話してみたいです。 ・新型コロナの影響により。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	20			2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			1	
	14 個人情報に十分注意しているか	22				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		9	・不明なため。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		1	・リフレッシュ、リラックスできるようです。楽しみにしています。 ・行きたくない時も出てきました。朝言われます。（一人の時間が欲しい時や疲れている時）
	18 事業所の支援に満足しているか	22				・いつもありがとうございます。

★裏面に自由記入欄を設けました。ぜひご意見・ご要望をお聞かせください。

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

いつもアドバイス頂き本当に感謝しております。  
障害の特性で仕方がないと思っても  
母親として耐えられない時があります。  
本人が一番大変なので、...  
毎日楽しく過ごし 情緒も安定させる  
にはどうしたらよいか  
アドバイスも頂けたらと思います。  
小学生の間はとにかく元気に遊ぶことが  
一番だと思います。  
その為には支援が必要なので  
これからもよろしく願います。

今年度はコロナで対策が大変だったと思います。  
いろいろと考えて活動して下さいました。  
家庭でも思うように外出できなかったり、子供達さえ  
毎日我慢の日々を送っている中で、デイサービスへ  
行く事も少ない楽しみの一つになっていると思います。  
専門的な知識も不足ながら、和達親の考えもみつつ  
子供も達をそれぞれに合った支援をしていただき、とても  
助かっています。  
いつもありがとうございます。

お話を聞きはじめて早々年を迎えようとしています。  
らびとくらぶのスタッフの方達には日々感謝しています。  
子育てのアドバイスや助言をいただき、親でも気づかない  
子供の変化に早く気づいてくれたり。  
本当に頼っています(笑)  
これかららびとらしく、子供達の支援をしてもらえたら...  
と思います。

昨年は、コロナウイルスの影響で、あまり利用ができず残念  
でした。学校がはじまりらびとも通常に戻り、また再び利用で  
きた時にはホッとしました。当たり前のことが当たり前にできること  
に感謝はなくてはなと思いました。いつ感染してしまいか、不安な日々は  
続きますが、感染予防しながら、今の状況でできることを楽しんでいこうと  
思います。いつも、ありがとございます。

高等部3年となり、利用もわずかになりました。  
子どもへの支援を常に考えて下さり  
安心して預けられた約6年でした。  
子どもも毎回楽しみに、利用日は満足して帰宅します。  
面談や送迎時、メールなどで細やかに理解していただき  
子どもに無理のないアプローチで充実した活動もさせてもらいました。  
社会へ向けての事にも寄り添った支援して下さい  
卒業も何らかの形でつながっていただけると、社会も子どもが  
残りの利用を楽しんで、OBとして社会へ貢献したいと思っています。  
「らびとくらぶ」スタッフ、お友だち皆様への応援のように過ごせた事に感謝です。

現在、中学生になり、利用が不定期になって  
います。いつも不目談にのって下さる体制が  
本人や保護者の  
整っているので、安心できます。  
この先、子どもが成長していく中で生活スタイル  
も変化していくと思いますが、個別に様々な  
対応をして下さるので、ずっと利用させて頂きたい  
と思います。

いつお休みの時々の状況に応じてアドバイス等して頂いて  
ありがとうございます。  
子供が年を過ごす事に少しずつ色々変化していくと  
思います。これからもよろしくお願ひ致します。

らびとクラブが子どもたちの成長に必要な不可欠の  
もので通所できることに感謝しています

ご協力ありがとうございました！