

《保護者等向け》令和4年度 放課後等デイサービス評価【集計結果】

事業所名：立川らびっとくらぶ

実施年月日：令和5年1月

実施方法：無記名 郵送にて返信（1世帯1部配布）

回答率：74%（17/23世帯）※児童数33人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		1	長期休みは料理などもしてほしいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	2	7	・なくてもいいです。子どもが遊ぶ子を選んでほしいです。 ・求めるニーズに対して必要を感じない。 ・コロナが落ち着いたら再開してほしいです。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	5	4	・コロナが落ち着いたら保護者会をしてみたいです。 ・コロナ禍なので。 ・コロナが落ち着いたら再開してほしい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	17				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17				会報、楽しみにしています。
14 個人情報に十分注意しているか	17					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1			
	18 事業所の支援に満足しているか	17				

★裏面に自由記入欄を設けました。ぜひご意見・ご要望をお聞かせください。

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

いつもお世話になっております。
小学生から利用しもう中学生になってきました。
中学生となり思春期なのか色々悩みも
あります。
これに本人自身 意思がしかり出て来ているので
成長を感じています
保護者は特に母親は悩みも持っています。
現在のこと 将来のこと
かにして頂くには本当に助かります。
ゆきさんのアドバイスは適確で
また連絡帳も子供の様子がよく分かり
とても嬉しいです。
どこまでアドバイスが頂けるのか
子供が大きくなるにつれとても心配です。
おつかにして頂きたいです。
障害がありながらも学校大好き 行事大好き
テニス好きで、よく成長して欲しいと思います。
笑顔がこくさん出るような子に育てていきたい
です。
これからも よろしくお願ひします

いつもありがたうございます。
日々の様子を連絡帳読んで、子ども達と話す際
に参考にさせて頂いていただいています。
また、我が家でサイズアウトした服や絵本を
引き取っていただけて、とても助かっています。
が、無理してはいないだろうかを心配しています。

ご協力ありがとうございました！

自由記入欄

お世話になり始めて早6年が経とうとしています。
日々成長する子供。支後も成長に伴い難しくなって
いく中で、小さな変化等を見逃すことなく、
その時必要なサポートをしていただけで、私の目が
届かない間も、安心して利用させてもらうことが
できています。

らびっとくらぶ、全スタッフの皆様
いつもありがとうございます。

子供にとって、
精神的に不安定になった時、心の寄り所になっているようです。
また、客観的なアドバイスを頂けるので、親にとっても頼りになる
存在です。

いつもありがとうございます。

ご協力ありがとうございました！

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

いつも大変お世話になっております。

毎日楽しく通っている様です。先日お家でらからとくさ通信の写真を見て
楽しくお話ししていただきました。

コロナが落ち着いた見学させていたたいています。

今後よろしくお願い致します。

小学校3年生からお世話になり、今年で
8年です。途中、不登校になったり、大荒れたったり
色々な事がありましたから、常に必要な支援を考えて
下さり、私たち親子に寄り添って下さいました。

最近はお下校時刻が遅いので、長期休みのみの
利用ですが、今でも精神的に大きな支えになって
下さっています。子どもも行くのが楽しみで仕方ない様子です。

高校卒業まで、あと2年ですが、これからも
よろしくお願い致します。

ご協力ありがとうございました！