

# 《保護者等向け》令和5年度 放課後等デイサービス評価【集計結果】

事業所名：立川らびっとくらぶ

実施年月日：令和6年1月

実施方法：無記名 郵送にて返信（1世帯1部配布）

回答率：78%（18/23世帯）※児童数33人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16			2	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3		9	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3	1	6	保護者会ぜひ開催してほしいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ、適切に対応しているか	16			2	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			1	
14 個人情報に十分注意しているか	18					
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17			1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17			1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	2			
	18 事業所の支援に満足しているか	18				

★裏面に自由記入欄を設けました。ぜひご意見・ご要望をお聞かせください。

## 《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

### 自由記入欄

子どもに対する支援だけでなく、保護者に対しての支援もすばらしく、大変感謝しています。  
現在、高校2年生。通えるまであと1年ほどだと思えば悲しくなる程です。

スタッフの方も常に学ぶ姿勢を持っておられて尊敬しています。

いつも私や子供のために頑張って頂いて感謝しております。  
障害のある子供を育てることは本当に大変で、らびとを利用することで子供の成長を感じて嬉しい気持ちになります。頑張ろうと思えるようにしております。  
たくさん子供の笑顔が見たいので、お話を相談させて頂いています。  
これからもよろしくお願いします。

高校生になってから、長期間休みの時しか利用できていませんが、久しぶりに友達に会えるとうれしそうで、こういう居場所に出会うことができよかったです。ずっと成長を見守ってもらい、心強いです。もう残り1年ですが、最後まで楽しく通わせて頂きたいと思っています。いつもありがとうございます。

悩みやモヤモヤすることがあった時、らびとくらぶで話を聞いてもらい、<sup>自分で</sup>問題解決や気持ちの切り換えが出来るのが、

また、スタッフの方が、個性も長所も短所も理解しているので、困った時のアドバイスが的確で、温かく成長を見守ってくださるので、助かっています。

親も悩みが降り落ちた時に、フォローしてもらい、精神的にも支えてもらい感謝の気持ちでいっぱいです。子どもと一緒に成長させてもらっています。

本当にお任せできる放課後デイサービスだと思います。

いつもお誕生日のケーキが、ごうかですごくいいなと思っています。  
コロナも落ち着いてきたので、また長期休みにはお出掛けができればいいなと思っています。

いつもありがとうございます。

この評価表を巻くのも何日目になるだろうが...  
あいかわらず子供達は通所を楽しんでおり、スタッフさん達のスキルアップも増していく一方で日々感謝しております。

子供達は成長、大人は退化していくので... (笑)  
お身体には十分気をつけていただきたいです。

# ご協力ありがとうございました！

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

ご協力ありがとうございました！

《保護者等向け》放課後等デイサービス評価表

自由記入欄

ご協力ありがとうございました！