

【公表】保護者様からの事業所評価の集計結果

事業所名 **立川らびとくらぶ**

公表日 令和 7年 3月 10日

利用児童数 **35名**

回収数 **22名**

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	1		1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	3				
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	3	12	すみません、私が知らないだけかもしれません		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21		1			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	4	2	4	兄弟もどう接してよいか教えていただけ、とても感謝しています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22					
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21			1		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21			1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19			3		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			4		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1				
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22					
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	22					
	29 事業所の支援に満足していますか。	2					

ご意見・ご要望など

ねむねわらわらする雰囲気があると
いつも話を聞いてくださり親子共々大変です
本当に助けてもらいありがとうございます！

姉弟2人のお世話になって、早々お目とほります。
子供に対しての支援はたくさんですが、日常生活や学校での悩みや相談も
全て受け付けてくださり、教員のレベルも超えています。
通所してない下の子どもで気がなやんでくださり、親の負担はとて
ないです。本当に助けてくださり。
こんな教員は、どこにもないと思うと同時に、らびとくらぶのようない教員が
沢山いたらいいと思います。

いつもお世話になって、ありがとうございます。
我が子には、第2の家 帰る場所 存在は本当に助かります。
学校では無理な生活も子供はしっかりと理解してくれています。
/お母さんお疲れです。

高学年に入ってから、長期休みの時しか利用できていませんが、（はやくおりに通所に行っ
ても変わりなく受け入れてくれ、親子ともに安心して通えています。
学祭の時にも、お祝いに来てくれ、子どもとても喜んでいました。早く一斉に成長を
見守って頂きたいです。
いつも色々 相談にのって頂きありがとうございます。頑張ってます。感謝しています。

らびとくらぶさんにお世話になって、10年目です。一時期は子どもの状態が
悪く、学校、地所、らびとくらぶにも通えなくなり、とても辛かったです。周囲が手を止めて
余計な事で、らびとくらぶさんのおかげで考えが楽になりました。その時に「もしも私達を
お世話してもらってよかったら」と言ってくれ、お礼の言葉は、有り難いと思っています。
これは、本当に嬉しかった。一生 忘れたいと思います。ありがとうございます！！
今年の春、もしも私達も 卒業しました。たぶん いたがらうと思います。たぶん 困
ったと思います。か、いつもお世話になって、ありがとうございます。感謝しています。
こんなに安心して、子どもを預けるのは、本当に助けてくださり、本当にいいと思います。
どうもありがとうございます。

いつもお世話になって、ありがとうございます。
子供の成長は、お母さんにとって本当に大切なことだと思っています。
これからも利用して本当に助けてくださり、ありがとうございます。
これからもお世話になって、子供の成長をしっかりと見てあげたいです。
大変な時期を乗り越え、お母さんにとって本当に大切な時期を乗り越え、
子供が安心して通える場所をこれからも提供してほしいです。本当に助けてくださり、
本当にありがとうございます。

ご協力ありがとうございました！